

Herzlich Willkommen zu einer vinophilen Reise zum Thema

"Kunden finden, Kunden begeistern, Kunden binden – So werden aus Kunden Fans und Botschafter".

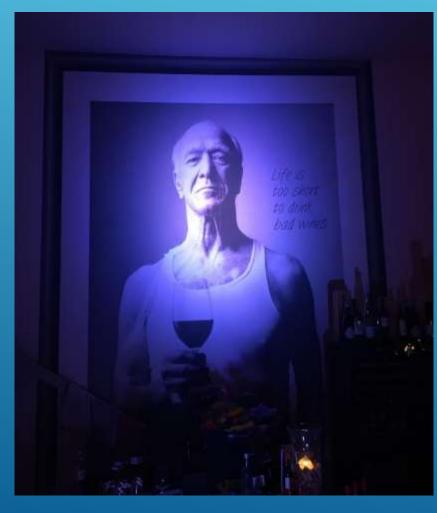




Unser Ziel vom ersten Tag an war es, durch Persönlichkeit und Präsenz die Marke "Der Weinheuer " und uns als Inhaber zu platzieren (People Biz)



Die 4 Säulen des Erfolges



- ▶ 1. Stepp
 - ► Etablierung des Einzelhandels
- 2. Stepp
 - ► Erstellung eines Online Shops
- ▶ 3. Stepp
 - Zusätzlicher Ausbau einer Eventlocation
- ▶ 4. Stepp
 - Aufbau des Gastronomie Großhandels



KLARE DEFINITION UNSERER WERTE



- ▶ Höflichkeit
- Service
- Schnelles abarbeiten von Kundenwünschen (speed)
- ▶ Flexibel bleiben
- ► Anders sein (USP) als die Wettbewerber
- Kompetenz (Sommeliers)
 - ▶ 1 Mitarbeiter ist der off. Botschafter der l'ecole du vin de Bordeaux
- Weiterbildung der MA
 - Messen / Reisen / Seminare / Tastings
- Persönlichkeit

GOLFSPIELER ALS KUNDEN FOKUS

- Golfer verfügen über ein höheres Durchschnittseinkommen
- Sind mobil und spielen Turniere auf verschieden Plätzen
- Bei jedem Turnier gibt es im Anschluß ein gemeinsames Essen und Mysing
- Reisen gerne in Verbindung mit Golf
- Golfmekkas sind u.a. Spanien, Portugal, Amerika uvm.
- Jede Runde endet an Loch 19 mindestens mit einem Drig
- Golfer sind wie Segler und Jäger und bevorzugen ein Bezugsquelle bei Gleichgesinnten



► Golf als Fokus & Zielgruppe

- ► Etablierung eines eigenen Golfturnieres mit Charity Hintergrund
- ► Werbliche Präsenz bei diversen Firmenturnieren von Kunden durch einzigartiges product placement wie
 - Nearest to the winebottle / Longest from the cork / Blind tasting / nearest to the redwine line / longest into the vineyard
 - Diverse vinophile Deko auf dem Platz
- Sortiment mit Golf Weinen kreiert wie Ernie Els, Nick Faldo, Greenvieh etc
- ► Golfclubs als Kunden & Partner gezielt gesucht







WEINHEUER & FRIENDS KONZEPT

- Gastronomie Kooperation mit dem Ziel :Win Win
 - Ziel im ersten Stepp Auswahl der Image Partner mit Erfolgs Substanz der Promotion
 - Max 4 Events pro Jahr (Begehrlichkeit)
 - ► Wir bewerben den Event des Gastronomen bei unseren Newsletter Abonnenten (> 5.000)
 - Im Gegenzug muss der Gastronom ein Menu erstellen und unsere Weine 4 Wochen exklusiv dazu reichen
 - Das Weinheuer Logo ist immer präsent auf den Menu & Getränkekarten
 - Der Gastronom muss auch einen Newsletter an all seine Kunden versenden mit Einbindung unserer Marke





Weinheuer Sondernewsletter kW 10/2014





AIGNER BERLIN

JUBILÄUMS SPEZIALITÄTEN

Für März setzt das AIGNER ein Geburtstagsmenü auf die Karte, in dem sich Berliner und Wiener Spezialitäten ablösen.

> Wiener Backhendel Salat mit Vogerlsalat und Kernöl Gelber Musikaleiter , 2012, Weingut Topf Kemptal

Riesling Senfsüppichen mit Blutwurststüllichen Riesling Feinhert, 2012, Weingut Horcher Pfeit:

Tafelspitz Klassik rolt Rahmspinat und Rösteräpfeln Apfelkren und Schnittlauchschmand Grüner Velkrer, 2012, Weingut Bründmayer Kamptal

Herrenpudding mit Edelschokolade und Nougat auf Zitrusfrüchten und Karamelleis Horcher Ideal, 2010, Weisguf Horcher Pfatz

Des Mend infdusive Weinbegleitung (jeweils 0,11) wird zu einem Preis von 49 EUR angeboten.

Bei Reservierung zum Jubiläum und unter dem Stichwort "Geburtstagsmend" lädt das AlGNER Sie auf ein Glas Horcher Sekt ein

AIGNER am Gendarmenmarkt

Franzosische Straße 25, 10117 Serlin info@aigner-gendamenmarkt.de Tei 030 203 75 18 50 7 Fax 030 203 75 18 56

- Hausmesse mit 15 20 Winzern und Sterneköchen
- Weinclub Grand cru & Premier cru
- ▶ Jährliche Weinreisen für Kunden
- Flyer sampling aktiv
 - Verteilung unserer Flyer bei Kunden, Golfshops, Netzwerkern (Lions, Chaines etc.)
- Lesungen
 - ▶ Paul Grote / Irina von Bentheim etc
- ▶ Vinophile Klavierkonzerte
- ► Austern Soiree
- ▶ Jazzbrunch





- Regionale TV Kooperationen mit TV Berlin etc
- ▶ Eigene Weinlinie
- Begleiten von Kd. Ind. Events
- Monatlicher Newsletter
- Nutzen von modernen IT Lösungen wie Google Indoor View





STREET, STREET



DENONCHBUNG

CALIFORNIA



the reservation.







WORKLOHANDO Secure by Street being by one

HE BUSINESSELLE



Erstellung vierteljährlich von hochwertigen Flyern

- Mein Lieblingswein auf der Homepage
 - Einbindung von Menschen, Unternehmern, Promis und Partnern der Region







Ulla Kock am Brink



Thomas Kammeier Sternekoch Hugo's





Stefan Athmann Direktor Regent Hotel

Siehe hierzu auch <u>www.weinheuer.de</u>

- ▶ Koch & Weinseminare
 - Sterneköche und bekannte Köche aus der Region
 - Namen wie Jauch, Dieter Meier, Nik Weis etc.











► Tippkarten Konzept

- Kunde verweist an seine Weinliebhaber aus dem Freundeskreis an uns
- Versand der Karte erfolgt über uns bei erstem Einkauf bekommt der Kunde eine Flasche Wein geschenkt als Dankeschön



Hallo		2 2 3
77	ㄷ	Das Porto übernehmen
ich bin gerade in Berlins größtem und schönsten Weinladen, dem	_	wir für Sie.
Weinheuer. Den musst Du Dir unbedingt mal ansehen. Und das	Φ	10
Beste, bei Deinem ersten Einkauf ab 50 Euro habe ich abgespro-	>	
chen, dass Du eine hochwertige Flasche Wein gratis bekommst.	_	
Bringe einfach diese Karte mit und gib Sie ab.	ح	
	Φ -	
Viele Grüße, Dein (e)	E	
Der Weinheuer GmbH	‡	
Eresburgstraße 24-29 Tel.: 030 / 2000 30 70	J	
12103 Berlin-Tempelhof www.weinheuer.de	Ø	
DiFr. 11-20 Uhr & Sa. 10-18 Uhr	·	

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

And don't forget:

"A day without a glas of Wine....

....is a day without sunshine "