



Seit mehr als 35 Jahren sind wir Top-Importeur für Wein, Delikatessen und Spirituosen aus Europa und Übersee. Der Verkaufssinnendienst ist einer der wichtigsten Schnittstellen zu unseren Kunden. Von der Auftragsannahme, der Beratung und primärer Ansprechpartner für alle Kundenbelange, sind Sie der freundliche Kontakt zu unseren Kunden und repräsentieren unser Unternehmen. Wir sind ein Familienbetrieb in zweiter Generation im Herzen des Teutoburger Waldes.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **in Vollzeit** einen

# TEAMLEITER (M/W/D) VERTRIEBSINNENDIENST

## IHRE AUFGABEN

### Leitung Verkaufssinnendienst

- Koordination, Leitung, Motivation und Unterstützung Ihres Teams im Tagesgeschäft

### Auf- und Ausbau der Prozessoptimierung

- Unterstützung des Auf- und Ausbaus elektronischer Auftragsfassung
- Optimierung von Arbeitsprozessen bei der Auftragsbearbeitung, Versandkontrolle, Liefergeschwindigkeit
- Optimierung der Kundenzufriedenheit bei Reklamationen

### Aktive Kundenansprache

- Steigerung der aktiven Kundenansprache
- Bedarfsermittlung von Bestandskunden
- Information über neue Produkte und Aktionen
- Telefonische Koordination und Terminierung für den Außendienst
- Kundenrückgewinnung
- Beratung unserer Kunden bei der Produktauswahl

## IHR PROFIL

### Das erwarten wir

- abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium (Bachelor, Diplom) im Bereich Betriebswirtschaftslehre oder vergleichbare Studienrichtung mit Bezug zur Tätigkeit

- alternativ abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und eine langjährige entsprechende Tätigkeit
- grundlegende Kenntnisse für kaufmännische Belange
- kaufmännisches Geschick und Begeisterung für den Vertrieb
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- Organisations- und Teamfähigkeit
- Engagement und Einsatzbereitschaft
- selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit

### Das wünschen wir uns

- gute Anwendungskennnisse in MS-Office Programmen
- Erfahrung in der Teamführung
- Kenntnisse oder außergewöhnliches Interesse am Thema Wein, Spirituosen & Lebensmittel

## DAS BIETEN WIR IHNEN

- eine sorgfältige Einarbeitung
- eine spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- flexible Arbeitszeiten
- interne und externe Fortbildungsmöglichkeiten
- fester Dienort (Borgholzhausen) ohne Reisetätigkeit
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- ein angenehmes Betriebsklima
- vergünstigter Personaleinkauf

**Interessiert?** Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung – vorzugsweise an die angegebene E-Mail Adresse. Ihr Ansprechpartner: **Dirk Röhrig** · 05425 9546-42 · [roehrig@weinkontor-freund.de](mailto:roehrig@weinkontor-freund.de)